

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - Stand Jänner 2013

## 1. Vorgespräch

Das Vorgespräch findet telefonisch statt. Der beim Vorgespräch festgelegte Termin ist bindend. Der Trainer behält sich vor, die Übernahme des Trainings abzulehnen.

## 2. Abschluss des Vertrages

Mit dem im Vorgespräch ermittelten Trainingsmethoden bietet der Hundehalter dem Trainer den Abschluss eines Trainingsvertrages an. Der Vertrag bedarf keiner schriftlichen Form.

## 3. Terminvereinbarung

Mündlich vereinbarte Termine sind bindend. Termine, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 48 Stunden vorher mündlich oder schriftlich abgesagt werden, da sie andernfalls in voller Höhe in Rechnung gestellt werden. Bei einem nicht antreffen des Hundehalters zum vereinbarten Termin, ist ebenfalls der gebuchte Termin zu 100% fällig.

## 4. Kosten und Bezahlung

Sämtliche Kosten sind beim ersten Termin in voller Höhe zu entrichten.

Ist die Zahlung in mehreren Teilbeträgen vereinbart, so ist mit der Anmeldung der erste Teilbetrag in festgelegter Höhe zu zahlen, die weiteren Teilbeträge dann jeweils zu der festgesetzten Fälligkeit.

## 5. Teilnahmevoraussetzungen

Nur Hunde, die einen gültigen Impfausweis und vollen Impfschutz besitzen, sowie weiters frei von Krankheiten bzw. Ungeziefer sind, können am Training teilnehmen. Bei Welpen muss ein dem Alter angemessener Impfschutz vorhanden sein. Der Impfpass ist, bei Verlangen, durch den Hundehalter vorzulegen.

Alle teilnehmenden Hunde müssen ausreichend mittels einer Haftpflichtversicherung versichert sein. Über Verlangen ist die diesbezügliche Versicherungspolizze vorzulegen.

Sollte zum Zeitpunkt eines etwaigen Schadenereignisses die Haftpflichtversicherung keinen Schadenersatz leisten, erklärt sich der Hundehalter bereit, die Haftung für sämtliche durch ihn oder seinen Hund verursachte Schäden in voller Höhe zu übernehmen.

Der Hundehalter ist verpflichtet vor der ersten Unterrichtsstunde über aktuelle Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes zu informieren.

## 7. Haftungsausschluss

Riki Klade übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch den Hund oder Hundehalter entstehen. Eine Haftung von Riki Klade wird grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Der Hundehalter haftet für alle von sich, seinem Hund, sowie von Begleitpersonen, verursachten Schäden.

Sämtliche auf [www.dein-hund-gehört.at](http://www.dein-hund-gehört.at) veröffentlichten Texte, Bilder und Grafiken dienen ausschließlich der persönlichen Information von Kunden und Interessenten und wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengetragen, jedoch kann für den Inhalt und die Richtigkeit dessen keinerlei Gewähr übernommen werden. Insbesondere distanziert sich der Autor von allen Inhalten verlinkter/verknüpfter Seiten und übernimmt keine Haftung für die Qualität und Korrektheit dieser Fremd-Homepages, auf deren Gestaltung er keinerlei Einfluss hat. Riki Klade erklärt ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die jeweiligen verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Haftungsansprüche, welcher Art auch immer, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

## **8. Erfolgsgarantie**

Eine Erfolgsgarantie kann nicht abgegeben werden, da der Erfolg vom Hundehalter abhängt. Ziel von Riki Klade ist es, jeden Hund erfolgreich zu trainieren. Sie kann jedoch nur Übungen zeigen, die anschließend vom Hundehalter zu üben sind. Um ein gemeinsames Ziel zu erreichen, wird auch vom Hundehalter 100%ige Konsequenz erwartet.

## **9. Fotofreigabe/ Einverständniserklärung**

Mit der Teilnahme, an den Aktivitäten von Hundecoach Riki Klade, erkläre Ich die Einverständnis, dass die Fotos auf denen ich abgebildet bin, ohne jegliche zeitliche, örtliche und inhaltliche Einschränkung von Frau Klade im Internet, in Druckwerken, jedem bekannten und auch zukünftigen Medium, auch für Werbezwecke ohne zeitliche Begrenzung veröffentlicht werden dürfen, ohne dass hierfür eine Vergütung an mich gezahlt werden muss.

## **10. Datenschutz**

Die Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften, Profildaten) in die bereitgestellten Formulare auf [www.dein-hund-gehört.at](http://www.dein-hund-gehört.at) durch den Besucher der Web-Site erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Mit der Übermittlung der persönlichen Informationen wird automatisch das Einverständnis gegeben, dass der Betreiber das Kundenprofil speichern und weiterverarbeiten darf, damit die Inanspruchnahme von Diensten auf der Homepage (Anfrageformular) durch den Kunden ermöglicht und die individuelle Beratung sichergestellt werden kann.

Riki Klade ist als Inhaber und Betreiber zu einem sorgsamem Umgang mit den personenbezogenen Daten verpflichtet. Die Daten dürfen nicht ohne Zustimmung an dritte Personen oder Unternehmen weitergegeben werden.

## **12. Gästebuch**

Beitragsinhalte:

Postings und Beiträge mit pornographischem Inhalt oder ähnlichen strafbaren Veröffentlichungen aller Art sind verboten und werden gegebenenfalls zur Anzeige gebracht.

Namensnennungen:

Verleumdungen, Rufschädigungen oder ähnliches sind nicht erlaubt und können zu einer kommentarlosen Löschung der Beiträge und des Users führen. Die Entscheidung darüber liegt im Ermessen des Administrators. Adressen und Telefonnummer von fremden Personen dürfen nicht im Gästebuch bekannt gegeben werden.

## **13. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Sollte eine Bestimmung eines Vertrages dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien Gewollten am nächsten kommt.